



Chief Enterprise Market Office  
Sales Central Government

Roma, 28/02/2022  
Prot. 61252-P

Spett.le,  
Circolo Ricreativo Aziendale Lavoratori  
Città Giudiziaria ROMA  
Via Golametto, 1  
00136 Roma  
c.a. Dott. Franco FILONI

**PEC: [cralcittagiudiziariaroma@legalmail.it](mailto:cralcittagiudiziariaroma@legalmail.it)**

**Oggetto: Spegnimento Rete 3G ed impatti sui servizi ed apparati di telefonia mobile**

Lo sviluppo tecnologico delle reti di comunicazioni è in continua e rapida evoluzione e TIM, nel processo di sviluppo della propria rete mobile, con un piano che partirà da aprile e si concluderà entro giugno 2022, avvierà il progressivo spegnimento della rete 3G (cosiddetto 3G Switch Off), che sarà sostituita dalle più performanti tecnologie 4G e 5G, in ottemperanza a quanto previsto dall'Autorità per la messa a disposizione delle frequenze necessarie alla messa in campo dei servizi 5G.

La chiusura della rete 3G consentirà a TIM di concentrare gli investimenti sulle tecnologie più efficienti dal punto di vista energetico e più performanti in termini di qualità dei servizi offerti ai propri clienti.

Di seguito illustriamo sinteticamente gli effetti di questi cambiamenti al fine di creare le migliori condizioni per un passaggio graduale alle nuove tecnologie, comprimendo il più possibile eventuali disservizi.

In sintesi, gli impatti riguardano diversi ambiti:

- ✓ **SERVIZIO TWIN CARD.**
- ✓ **M2M IN APPARATI 3G** (es. sim collocate in sistemi di allarme, domotica etc..)
- ✓ **APPARATI DI VECCHIA GENERAZIONE** (sia Smartphone e Tablet - ad es dual Mode 2G/3G oppure 4G ma senza funzione VoLTE - che Router ecc.)
- ✓ **SIM DI VECCHIA GENERAZIONE**
- ✓ **Centro servizi e trasferimento di chiamata**

Ritenendo di fare cosa gradita, forniamo a seguire una nota con i dettagli inerenti tutti i citati ambiti, ma con particolare riguardo agli impatti relativi ai servizi attivi nella Convenzione stipulata con TIM per finalità di Welfare (servizio Twin card).

Si informa che anche sul sito 'www.tim.it' è possibile trovare l'informativa relativa allo 3G Switch Off al seguente link:

<https://www.tim.it/assistenza/info-consumatori/news/2021/dismissione-rete-3g>

Sul portale dedicato è pubblicata una comunicazione a beneficio degli utenti.

Per ulteriori informazioni, è possibile contattare gratuitamente il Servizio Clienti al numero verde dedicato 800191101.

## 1. TWIN CARD (SIM secondaria)

Dalle nostre analisi risulta che avete in consistenza:  
20 utenze con servizio twin attivo su contratto 888012003503

La Twin Card per linee abbonamento, ovvero la seconda Carta SIM avente la stessa numerazione, lo stesso profilo tariffario, le stesse opzioni e gli stessi servizi della Carta SIM principale, in assenza di rete 3G, potrà continuare ad effettuare chiamate, inviare SMS e fare traffico dati sfruttando la sola rete 2G (con prestazioni ridotte).

Il servizio twin card, nella nuova infrastruttura, sarà sostituito dal nuovo servizio **'One Number'** che sarà disponibile da aprile 2022 e verso il quale sarà possibile migrare previa necessaria sostituzione della carta sim attualmente posseduta, senza costi aggiuntivi (vedi informazioni in 'APPENDICE').

TIM provvederà ad inviare, ai referenti locali, delle sim 'di scorta' prive di numero, sulle quali l'utente, attraverso il portale dedicato, potrà chiedere l'attivazione del nuovo servizio One Number, fornendo il numero della nuova carta sim di scorta (ICCID).

La funzionalità per richiedere l'attivazione del nuovo servizio One Number sarà disponibile sul portale dal 15.03.2022 e l'utente interessato potrà, mediante la procedura descritta in appendice 2, iniziare a prenotare l'attivazione del servizio che verrà espletata a partire dalla prima settimana di aprile.

In caso di difficoltà a contattare il referente locale, la carta di scorta potrà essere richiesta presso un qualsiasi Centro TIM dove l'interessato dovrà farsi riconoscere mediante un documento di identità. L'operatore del Centro, effettuerà la procedura di verifica (i numeri di utenza sono associabili al richiedente tramite il servizio personale TIM TUO) e chiederà la sottoscrizione di un modulo da parte dell'interessato, con i dati anagrafici.

Qualora la richiesta di attivazione del servizio One Number, tramite portale dedicato, pervenga entro la prima settimana di aprile, l'utente potrà beneficiare del servizio su nuova infrastruttura senza sostanziali disservizi (tempi di attivazione in rete), mentre le richieste presentate dopo l'attività di spegnimento della rete 3G, comporteranno la limitazione di utilizzo del servizio 'Twin' come sopra descritto, sino all'attivazione del nuovo servizio One Number che potrà ripristinare una connessione in 4G.

In Appendice 1 sono riportate le maschere di navigazione del portale per richiedere l'attivazione del servizio One Number.

In Appendice 2 sono riportate le caratteristiche del servizio One Number.

## 2. M2M IN APPARATI 3G

I dispositivi che al loro interno ospitano una sim con tecnologia 3G (es. sim collocate in sistemi di allarme, domotica etc..) potranno continuare ad inviare SMS, sfruttando la rete 2G, ma riscontreranno rallentamenti della navigazione Internet.

Suggeriamo di verificare se tali apparati consentono una riduzione della velocità di connessione su rete 2G e se ciò sia sufficiente per le specifiche esigenze di trasmissione dati. In alternativa, dovrà essere valutato un upgrade tecnologico verso apparati abilitati alla connessione su rete 4G/LTE.

## 3. APPARATI DI VECCHIA GENERAZIONE

I dispositivi con tecnologia 2G/3G (ad esempio smartphone, tablet, router, chiavette, sistemi di allarme/domotica, etc.) potranno continuare ad effettuare chiamate e inviare

SMS, sfruttando la rete 2G, ma riscontreranno forti rallentamenti della navigazione Internet.

I dispositivi in tecnologia 4G, non abilitabili al servizio Voce su rete 4G (Volte), continueranno a telefonare e inviare sms ma utilizzeranno la rete 2G, mentre per navigare in Internet utilizzeranno la rete 4G. Ai clienti in possesso di tali dispositivi non sarà più garantita la possibilità di navigare ed effettuare contemporaneamente una chiamata vocale ed il traffico dati.

Per fruire sempre al meglio della qualità della rete TIM, si consiglia di verificare che i dispositivi utilizzati per automazione, domotica o allarmistica siano compatibili con la rete 4G e di valutare la sostituzione di tali dispositivi con nuovi apparati tecnologicamente avanzati.

L'utente può verificare la compatibilità del proprio terminale col servizio VoLTE effettuando una chiamata e controllando che l'icona della tecnologia, in alto sul display, continui a mostrare il simbolo 4G. In caso di assenza dell'icona, l'utente cliente può accertarsi che il VoLTE sia correttamente abilitato nel menù impostazioni del proprio terminale.

#### **4. SIM CARD DI VECCHIA GENERAZIONE**

I clienti in possesso di una TIM Card (SIM) con una capacità inferiore a 128k (ad esempio smartphone, tablet, router, chiavette, sistemi di allarme/domotica, etc..) potrebbero avere limitazioni all'accesso alla rete 4G e continuare ad effettuare chiamate e inviare SMS sfruttando la sola rete 2G, riscontrando però rallentamenti nella navigazione Internet, indipendentemente dal terminale utilizzato. Per ovviare a tali inconvenienti, si consiglia di verificare preliminarmente che la sim posseduta (anche di tipo M2M, quelle abilitate al solo traffico dati) non sia inclusa nella lista delle SIM di vecchia generazione presente nel portale. Se lo fosse, si potrà richiedere la sostituzione e consegna gratuita di una nuova SIM, mantenendo il proprio numero telefonico.

#### **5. CENTRO SERVIZI E TRASFERIMENTO DI CHIAMATA**

Qualora si ravvisassero problematiche sui servizi tecnici sopra richiamati per i dispositivi abilitati al protocollo VoLTE, si consiglia di verificare nel menù del telefono la configurazione.

Per le SIM di fonìa il centro servizi è il seguente: +393359609600

Per le SIM di tipo M2M (solo dati) il centro servizi è il seguente: +393358824940

L'abilitazione al VoLTE determina l'attivazione automatica del servizio AVVISO DI CHIAMATA e la disattivazione automatica dei servizi di TRASFERIMENTO DI CHIAMATA attivi. Per ripristinare le precedenti configurazioni l'utente dovrà disattivare da telefono l'avviso di chiamata e reimpostare i servizi di trasferimento.

Nel caso di Terminali non VoLTE la fruizione dei servizi non è possibile.

#### **6. ULTERIORI COMUNICAZIONI - ACCESSO AL PORTALE DEDICATO**

Si coglie l'occasione di questa comunicazione, per informare che sono in corso di aggiornamento i protocolli di sicurezza del portale.

Si consiglia, in caso di difficoltà ad accedere dai browser su tecnologia chromium, (CROME, MS EDGE, ecc) di utilizzare l'accesso usando i browser MS Explorer e Firefox.

## APPENDICE 1- Maschere di navigazione del portale

La nuova assistenza, in corso di implementazione, selezionabile dal menù a tendina del 'Tipo Esigenza' sarà denominata "Attivazione SIM One Number"

giovedì 24 febbraio 2022

Home | Abbonamenti | Variazioni | Esci | Raffaello Sanzio

**TIM**

Assistenza

MyHome

Informativa

Nuova Richiesta

**TIM TUO Secondari**

Stato Contratti

Cambio Profilo

Abilita Traffico Voce

Subentro a Privati

Cessazione Contratti

**Abbonamento TIM TUO**

Stato Contratto

Stato Profili M2M

Cambio Profilo

Disabilita Traffico Voce

Stato Attivazione Twin

Cessazione Twin Card

Modifica Contatti

Modifica Domiciliazione

Rendiconti e Traffico

Subentro a Privati

Cessazione Contratto

Abbonamenti > Assistenza - Nuova Richiesta

### Telefonia Mobile Abbonamento - Richiesta Assistenza

Richiesta Assistenza

Tipo Esigenza:

Oggetto:

Richiesta:

Per ulteriori chiarimenti sul contratto [premere qui](#) per leggere l'Informativa.

**Nota:** inviando una nuova richiesta di assistenza, gli allegati della eventuale precedente richiesta di assistenza verranno cancellati. Se si hanno degli allegati in risposta a precedenti richieste di assistenza non ancora scaricati, scaricarli prima di procedere

## APPENDICE 2- CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO ONE NUMBER

- Max 2 SIM associate ad uno stesso numero, detto principale, mentre le due SIM ONE NUMBER sono chiamate secondarie. Tutte le SIM sono abilitate in ambito nazionale al traffico voce/dati/SMS. Tutte le SIM sono almeno 4G, in caso di 5G sarà abilitata solo la SIM principale mentre le secondarie saranno al massimo 4,5G. E' possibile, tramite funzionalità detta forking decidere, solo per la Fonia, se far squillare tutte e 3 le SIM/device oppure solo la principale. Tutte le SIM sono abilitate alla Fonia uscente e su tutte le SIM secondarie sono ribattuti i servizi (es. TIM TUO) della SIM principale. Gli SMS terminati saranno solo sulla SIM principale. Gli MMS originati e ricevuti sono solo sulla SIM principale. Il traffico è gestito tutto in Real Time e la prestazione One Number è disponibile solo su eBU VOLTE (quello di TM8 per intenderci). La prestazione One Number è disponibile sia per linee in Abbonamento che Ricaricabile. In caso di furto e smarrimento TUTTE le SIM vengono bloccate. Lo sblocco può avvenire su singola SIM che sblocca anche le altre o su tutte. Il cambio carta invece è puntuale su singola SIM.
- Di seguito uno schema di sintesi per quanto riguarda il traffico in roaming:

Tipo traffico	One Number Principale	One Number secondarie	
			Post accordi roaming VOLTE
Fonia Originata Roaming	SI	NO	SI
Fonia Terminata Roaming	SI	NO	SI se forking attivo
SMS Originati Roaming	SI	NO	NO
SMS Terminati Roaming	SI	NO	NO
Traffico Dati Roaming	SI	SI anche in LTE	SI
MMS Originato	SI	NO	NO

MMS Terminato	SI	NO	NO
---------------	----	----	----

Di seguito invece i servizi supplementari e loro gestione:

SERVIZI DI RETE	VOLTE	ONE NUMBER
<b>Servizio Supplementare</b>		
Segreteria Telefonica Centralizzata (STC)	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Servizi di Reperibilità (Lo Sai di TIM, Chiama Ora)	Disponibile ma senza IVR e senza possibilità di richiamata	Disponibile solo il " LoSAI", nel caso in cui tutte le linee sono non disponibili, e l'SMS è inviato solo alla linea padre
Audio conferenza (MPTY- Multiparty) Chiamata in attesa	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Visualizzazione e mascheramento del numero del chiamante (CLIP/CLIR)	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Avviso di Chiamata	Disponibile solo nel caso in cui il profilo di rete su cui è attestata la linea VOLTE lo prevede	Disponibile solo nel caso in cui il profilo di rete su cui è attestata la linea VOLTE lo prevede
Trasferimento/deviazione di chiamata	DISPONIBILE	DISPONIBILE solo il trasferimento di chiamata incondizionato (CFU)

- Su Rete VOLTE non è previsto il servizio di Videochiamata.





## MINI GUIDE

↳ Funzionalità: ONE Number, l'evoluzione della TWINCard

«One Number» è una prestazione che consente di utilizzare i servizi mobili da più device (fino a 2), dotati ognuno di una SIM distinta, come se tutti avessero all'interno lo stesso numero di telefono (numero principale - One Number). Per massimizzare l'utilizzo del servizio è necessario un device VoLTE Capable.

Principali peculiarità One Number:

- Utilizzo delle offerte attive sul numero principale da tutte le SIM secondarie
- Semplificazione gestione di tutti dispositivi/SIM (es. wearable, tablet, etc.)
- Possibilità di decidere se far squillare tutti i dispositivi anziché solo la linea principale

 Voce	 Dati	 Offerta	 Roaming
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamate originate tutte dal numero principale</li> <li>• Chiamate contemporanee (entranti e uscenti), a prescindere dallo stato degli altri device (chiamata in corso, conference call, in attesa,...)</li> <li>• All'arrivo di una chiamata sul numero principale, squillano tutti i device associati.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutti i device possono effettuare traffico dati anche contemporaneamente su reti diverse (4G+/4G/3G/2G)</li> <li>• Il traffico dati risulta effettuato sempre dal numero principale (anche ai fini di magistratura) ed erode il bundle dati dell'offerta attivo sul numero principale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il traffico voce e dati scambiato dai device One Number sono tariffati secondo il profilo (Abbonamento a consumo, Abbonamento a pacchetto, Ricaricabile a pacchetto) attivo sul numero Principale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In Roaming il servizio Voce è disabilitato sulle SIM secondarie, che comunque potranno effettuare traffico dati e sms.</li> </ul>